



We LOVE Concrete...

www.lovbet.pl

LOVBET Sp. J.
ul. Szyby Rycerskie 4
41-909 Bytom
NIP: 626-303-14-84
REGON: 381378915
www.lovbet.pl
lovbet@lovbet.pl

Všeobecné prodejní a záruční podmínky

§1

Informace o produktu

Vyráběné společností LOVBET Tomasz Karwat, Adam Soltys, Dawid Panek sp.j. (dále také jen „Společnost“) betonové prefabrikáty splňují požadavky polských a evropských norem platných pro daný výrobek v souladu s vydaným Prohlášením o vlastnostech nebo Národním prohlášením o vlastnostech. Tyto dokumenty jsou k dispozici na vyžádání, kontaktující společnost LOVBET sp.j. na e-mailové adrese lovbet@lovbet.pl. Můžete je rovněž obdržet zasláním poptávky poštou na adresu LOVBET sp.j. Szyby Rycerskie 4, 41-909 Bytom Před nákupem a zahájením montážních prací si přečtěte tyto Všeobecné obchodní a záruční podmínky (VOP), Návod k montáži a používání a prohlášení platná pro danou skupinu výrobků.

§2

Objednávka

1. Zákazník zadává objednávky písemně nebo e-mailem. Telefonické objednávky firma nevyřizuje.
2. Objednávka by měla obsahovat označení a množství nakupovaného zboží dle katalogu/ceníku Společnosti. Společnost se zavazuje k realizaci pouze těch objednávek, jejichž přijetí bylo potvrzeno písemně nebo e-mailem.
3. Nedojde-li k potvrzení objednávky do 7 dnů ode dne jejího odeslání, má se za to, že Společnost objednávku nepřijala. To platí i pro vztahy s podnikateli, se kterými Společnost zůstává v trvalém hospodářském styku, pokud zvláštní dohoda mezi Stranami nestanoví jinak.
4. Případné dodatečné náklady vzniklé změnou objednávky v průběhu realizace nebo uvedením nesprávných údajů nese Zákazník.

§3

Dodávky

1. Dodávka se považuje za uskutečněnou okamžikem převzetí zboží Zákazníkem.
2. Vyzvednutí zboží probíhá ve skladu Společnosti - do 7 dnů ode dne jeho předání k dispozici Zákazníkovi. O ponechání zboží k dispozici Zákazníkovi jej Společnost informuje elektronickými prostředky.
3. Doprava zboží do Společnosti je realizována pouze v případě, že Společnost akceptuje objednávku přepravy - dle přepravního ceníku Společnosti.

4. V případě přepravy zboží Společností:
 - a. Náklady a riziko vykládky nese Zákazník.
 - b. Společnost dodá zboží v místě a čase a za cenu uvedenou v objednávce uvedené v odst. 3. Cena dopravy zahrnuje pouze jedno místo vykládky uvedené v objednávce přepravy. Za veškeré změny v objednávce dopravy je účtován příplatek - dle přepravního ceníku Společnosti.
 - c. Zákazník je povinen zajistit přítomnost osoby oprávněné k odběru zboží v místě dodání.
 - d. V odůvodněných případech (např. nemožnost vjezdu na pozemek z důvodu velikosti nebo typu pozemku) má Společnost právo odmítnout vjezd za účelem vykládky. V takové situaci je Společnost povinna dodat zboží v místě dohodnutém se Zákazníkem, co nejbližší původně uvedenému. Společnost si vyhrazuje právo účtovat si příplatek za dopravu zboží na toto místo - v souladu s přepravním ceníkem Společnosti.
 - e. Není-li možné zboží dodat z důvodů ležících na straně Zákazníka, zejména pro nedostatek osoby oprávněné k vyzvednutí zboží a pro nedostatek ujednání uvedených v písm. d, nese Zákazník náklady na dopravu zboží zpět do skladu Společnosti, a to ve výši ceny dopravy dle přepravního ceníku Společnosti.
5. Společnost negarantuje dodávku zboží z jedné šarže nebo výrobního cyklu.
6. V situaci, kdy skutečné náklady na dopravu k Zákazníkovi převyšují (z důvodů nezaviněných Společností) hodnotu odměny v souladu s objednávkou přepravy, je Zákazník povinen uhradit Společnosti rozdíl v ceně.

§4

Odběr a kontrola zboží

1. Zákazník se zavazuje zkontrolovat dodávku (množství, kvalitu, soulad s objednávkou) ihned po jejím převzetí. Případné nesrovnalosti zboží s objednávkou zapisuje Zákazník do průvodního dokumentu WZ. Podepsání průvodního dokumentu WZ bez uvedení jakýchkoliv nesrovnalostí, výhrad nebo připomínek je považováno za převzetí zboží v souladu s objednávkou, bez výše uvedených vad.
2. Před montáží a/nebo dodatečným zpracováním zboží, jakož i před zahájením přípravy podloží (včetně především podsypání, jehož součástí je cement) je nutné provést



We LOVE Concrete...

www.lovbet.pl

LOVBET Sp. J.
ul. Szyby Rycerskie 4
41-909 Bytom
NIP: 626-303-14-84
REGON: 381378915
www.lovbet.pl
lovbet@lovbet.pl

- ověření zboží z hlediska: vizuální stránky, rozměrů.
3. V případě zjištění závad po převzetí zboží se kupující zdrží používání vadného zboží a oznámí to Prodávajícímu.
 4. Zamontované a zabudované zboží považují strany za vyhodnocené Zákazníkem jako zboží bez viditelných a zjištělých vad před montáží, v souladu s jeho očekáváním a představami o zakoupeném výrobku.

§5 Platba

1. Není-li uzavřena samostatná dohoda mezi stranami vystaví Společnost Fakturu s DPH za prodané zboží a za přepravu do 7 dnů ode dne převzetí zboží Zákazníkem.
2. Faktura bude mít splatnost 7 dní. Platba by měla být provedena na bankovní účet uvedený na faktuře. Za den platby se považuje den připsání platebních prostředků na účet Společnosti.
3. Zákazník nemůže bez souhlasu Společnosti postoupit pohledávky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
4. V případě Zákazníků, kteří byli v období 2 let před zadáním objednávky v prodlení s platbou Společnosti déle než 30 dnů, má Společnost právo podmínit realizaci Objednávky zaplacením celé její hodnoty předem.
5. V případě, že si zákazník neodebere veškeré zboží, na které se vztahuje objednávka, na které byla poskytnuta sleva, nebo odstoupí od realizace takové objednávky před jejím úplným splněním, bude mít Společnost nárok na plnou odměnu (bez slevy) za již dodané zboží. V takovém případě budou již vystavené faktury v rámci realizace této objednávky opraveny směrem nahoru - na plnou hodnotu vydaného zboží dle aktuálního ceníku.

§6 Záruka a odpovědnost

1. Společnost poskytuje na betonové prefabrikáty záruku po dobu 3 let od data zakoupení zboží. Podmínkou ručení ručitele je řádné provedení základu, vhodný výběr výrobku pro druh a velikost zatížení a úplné a včasné zaplacení odebraných výrobků.
2. Reklamacie musí obsahovat: jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo Zákazníka a označení reklamovaného zboží. Společnost se zavazuje reklamaci posoudit do 14 pracovních dnů ode dne doručení reklamacie

písemně do sídla Společnosti, nebo na e-mailovou adresu lovbet@lovbet.pl.

3. V případě, že zákazník o vadě věděl v době převzetí zboží, nebo je vada nepatrná a nesnižuje její hodnotu při užívání, má Společnost právo reklamaci neuznat.
4. Zákazník by si měl zboží při převzetí zkontrolovat. Zákazník ztrácí práva vyplývající ze záruky, pokud neoznámil prodávajícímu vadu do 3 dnů ode dne dodání zboží nebo v případě skrytých vad nepodal reklamaci do 5 dnů ode dne odhalení závady. Před montáží prefabrikátů zkontrolujte, zda výrobky nemají viditelné vady a případně reklamujte tyto vady ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Po zabudování takových výrobků nebude na reklamaci brán zřetel.
5. V případě uznání reklamacie Výrobce dle svého vlastního uvážení provede:
 - a. opravu vadného zboží;
 - b. výměnu vadného zboží za zboží bez vad;
 - c. vrácení ceny vadného zboží.
6. Záruka se nevztahuje na náklady na demontáž a dodání zboží, práci a zpětnou montáž.
7. Celková odpovědnost ručitele vůči straně je za podmínek povolených platnými právními předpisy omezena do výše ceny prodávajícího produktu. Ručitel se může zprostit závazků vyplývajících ze záruky zaplacením reklamujícímu částky ve výši kupní ceny vadného výrobku.
8. Výrobky II. třídy kvality nepodléhají reklamaci ani vrácení.
9. Odpovědnost Společnosti v rámci záruky vad právních je vyloučena.
10. V každém případě je odpovědnost Společnosti za škody omezena na hodnotu zakoupeného zboží.
11. **Nejsou předmětem reklamacie a jsou přijatelné:**
 - a. **vápenné výkvěty**, které jsou přirozeným a běžným jevem v betonářském průmyslu a vznikají na povrchu prefabrikovaného betonového prvku v důsledku fyzikálních a chemických procesů probíhajících během zrání betonu. Užitečná hodnota výrobku se tím nesnižuje a světlý vápenný povlak zmizí maximálně po třech letech. Na trhu jsou dostupné prostředky, které umožňují odstranit výkvěty z povrchu prefabrikovaných betonových prvků.
 - b. **rozdíly v odstínech prefabrikátů / barevné rozdíly**, které nezávisí na výrobci a jsou ovlivněny: barvou cementu, barvou kameniva, teplotou, provozními podmínkami. Výrobky prezentované v propagačních materiálech nebo na expozicích představují



We LOVE Concrete...

www.lovbet.pl

LOVBET Sp. J.
ul. Szyby Rycerskie 4
41-909 Bytom
NIP: 626-303-14-84
REGON: 381378915
www.lovbet.pl
lovbet@lovbet.pl

charakter vzoru a barevnou tendenci a nepředstavují jednoznačný barevný vzorník;

- c. **rozměrové odchylky** povolené rozdíly v délce, šířce, tloušťce nebo odchylky od rovinnosti povrchu jsou definovány normami příslušnými pro danou kategorii výrobků,
 - d. **mechanické poškození** způsobené přepravou, vykládkou a montáží, které může mít za následek praskliny, úlomky, škrábance, povrchové oděrky,
 - e. **odchylky od rovnoměrnosti povrchové struktury** prefabrikátů, které mohou být způsobeny nevyhnutelným kolísáním vlastností surovin a průběhem tuhnutí betonu, mezi které patří tzv. raky, vzduchové póry a barevné přechody
 - f. **vlasové mikrotrhliny**, které neovlivňují deklarované vlastnosti.
- Všechny výše uvedené vlastnosti nemají vliv na vlastnosti a nesnižují technické a provozní parametry výrobku. Výrobek dosáhne deklarovaných parametrů po době uvedené v prohlášení o vlastnostech nebo v národním prohlášení o vlastnostech. Veškeré spory ohledně kupních / dodacích smluv budou posuzovány obecnými soudy příslušnými pro sídlo Výrobce.
12. Poškození zboží vzniklé po jeho převzetí Zákazníkem, včetně zejména znečištění v důsledku nesprávného skladování a znečištění v důsledku vnějších faktorů a škrábanců v důsledku přemísťování (přesouvání) výrobků nesprávným způsobem, nepodléhá záruce.

§7

Vyšší moc

1. V případě výskytu okolností, které nebylo možné v době uzavření smlouvy předvídat, a které

znemožňují, z důvodů nezávislých na vůli Společnosti její plnění, je Společnost po dobu trvání těchto okolností zproštěna závazků vyplývajících z objednávky a těchto VOP.

2. Společnost neprodleně informuje Klienta o výskytu vyšší moci. Strany formou samostatné dohody určí způsob plnění objednávky.

§8

Odstoupení od smlouvy

1. Pokud se Strany v samostatné dohodě nedohodnou jinak, může Kupující odstoupit od Smlouvy v případě prodlení Společnosti s vyřízením objednávky delším než 14 dnů a vyplývajících z důvodů souvisejících se Společností, pokud dříve alespoň jednou vyzval Společnost písemně nebo elektronicky k realizaci objednávky, přičemž Společnosti za tímto účelem určil dodatečnou lhůtu v délce minimálně 7 dnů.
2. Společnost má právo odstoupit od smlouvy bez stanovení dodatečné lhůty v případě prodlení Zákazníka s platbou Společnosti déle než 14 dnů nebo prodlení kupujícího s vyzvednutím zboží u Společnosti o více než 7 dní.

§9

Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP platí od 1. ledna 2022.
2. Ve vztazích Společnosti se spotřebiteli se nepoužijí: §3 odst. 6, §4 odst. 4, §5 odst. 3, §6 odst. 7 - 10, §9 odst. 5,
3. Rozhodným právem je polské právo.
4. Jakékoli změny těchto VOP vyžadují ke své platnosti písemnou formu, jinak jsou neplatné.
5. Stanou-li se jednotlivá ustanovení Všeobecných obchodních podmínek z jakéhokoli důvodu neplatnými, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení.
6. K řešení případných sporů vzniklých při realizaci objednávek je místně a věcně příslušný soud příslušný pro sídlo Společnosti.